



## **Algemene voorwaarden Tracimat v 250817**

### **Artikel 1. – Toepassingsgebied**

**1.1** Tracimat organiseert ten voordele van haar aangeslotenen en contractanten een dienstverlening in het kader van haar erkenning als sloopbeheerorganisatie. Tracimat biedt deze dienstverlening aan via een digitaal platform.

**1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverleningen, opdrachten en overeenkomsten van en met Tracimat.

**1.3** De Overeenkomst tot gebruik van het platform komt tot stand door het aanmaken van een gebruikersaccount. Door het aanmaken van het gebruikersaccount, sluit men zich aan bij Tracimat en vindt acceptatie van de algemene voorwaarden plaats. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website, waarvan zij eveneens gedownload (pdf bestand) kunnen worden.

**1.4** Bij de aanmaak van de gebruikersaccount moeten alle gegevens waarachtig, volledig, juist en actueel zijn. De aanmakende persoon verklaart en waarborgt met deze aanmaak bevoegd te zijn om de betrokken (rechts)persoon rechtsgeldig te verbinden.

**1.5** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de aangeslotene of contractant zijn slechts geldig indien zij voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden door een daartoe gemachtigd persoon of orgaan van Tracimat.

**1.6** Tracimat kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. Belangrijke wijzigingen zullen per e-mail en/of via haar website aan de aangeslotenen of contractanten worden meegedeeld.

**1.7** De eventuele nietigheid van een van de bepalingen van deze voorwaarden brengt in geen geval de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee.

### **Artikel 2 – Dienstverlening en ketenzorgsysteem**

**2.1** Tracimat organiseert ten voordele van haar aangeslotenen en contractanten een dienstverlening in het kader van haar erkenning als sloopbeheerorganisatie, conform de Vlaamse materialenwetgeving. Specifieke taken en/of verantwoordelijkheden van betrokkenen kunnen worden gespecificeerd in het ketenzorgsysteem van Tracimat, dat ter beschikking wordt gesteld op haar website.

**2.2** Aangeslotenen en contractanten worden geacht de specifieke eigenschappen van de dienstverlening van Tracimat te kennen en te aanvaarden.

**2.3** Tracimat kan haar ketenzorgsysteem ten allen tijde eenzijdig aanpassen.

**2.4** Aangeslotenen en contractanten verbinden zich er toe de op hen betrekking hebbende onderdelen van het ketenzorgsysteem van Tracimat zelf nauwgezet toe te passen, alsmede uitsluitend samen te werken met actoren die eveneens bij Tracimat zijn aangesloten met name:

- De deskundige verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct identificeren van alle materialen die vrijkomen bij de sloop- en afbraakwerken;
- De (onder)aannemer(s) verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct uitvoeren van de selectieve sloop- en afbraakwerken en de correcte afvoer van de afvalstoffen die hierbij vrij komen.
- De breker(s) verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct aanvaarden en verwerken van de door hem/hen ontvangen afvalstoffen.

### **Artikel 3. – Aansluiting**

**3.1** Aansluiten bij vzw Tracimat gebeurt door een gebruikersaccount aan te maken op het digitaal platform en mits te voldoen aan de gebeurlijk voorgeschreven aansluitingsvoorwaarden, ter beschikking gesteld op de website van Tracimat.

**3.2** Om aan te sluiten dient de gebruiker een jaarlijkse vergoeding te betalen op basis van zijn hoedanigheid en de daarbij vastgestelde tarieven. Deze bedragen zijn ondeelbaar.

**3.3** De aansluitingsbijdragen dienen online betaald te worden alvorens een gebruikersaccount kan worden toegekend of voortgezet.

**3.4** Stopzetting van de aansluiting is mogelijk door dit schriftelijk te melden aan Tracimat. Dergelijke stopzetting geeft geen recht tot enige terugbetaling van aansluitingsbijdragen.

**3.5** Eventuele beslissingen tot weigering van aansluiting zullen worden gemotiveerd en schriftelijk aan de aanvrager worden meegedeeld. Tegen de beslissing tot weigering kan beroep ingediend worden bij het klachten- en beroepscomité.

**3.6** Aangeslotenen aanvaarden dat de aansluitingsvoorwaarden en -bijdragen eenzijdig kunnen worden gewijzigd door Tracimat.

### **Artikel 4. – Schorsing en beëindiging aansluiting**

**4.1** Bij de vaststelling van onrechtmatige handelingen kan Tracimat de aangeslotene of contractant schorsen en daardoor tijdelijk de uitvoering van de verplichtingen van Tracimat opschorren.

**4.2** Tracimat kan de overeenkomst meteen en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden of opzeggen, indien de aangeslotene of contractant niet, niet tijdig, niet langer of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit het gebruik van dit platform en/of de algemene voorwaarden voortvloeien, in geval van bedrog of zware fout of wanneer vastgesteld wordt dat hij dezelfde onrechtmatige handelingen blijft stellen. Dit laatste zal het geval zijn met een aangeslotene of contractant die niet binnen de maand nadat hij hiertoe bij aangetekend schrijven is aangezegd, de onrechtmatige handelingen heeft beëindigd en hersteld.

**4.3** Tegen beslissingen tot schorsing van een aangeslotene of tot beëindiging van de aansluiting kan beroep worden ingediend bij het klachten- en beroepscomité.

### **Artikel 5. Financieel**

**5.1** Tenzij nadrukkelijk anders bepaald, zijn alle door Tracimat opgegeven bijdragen, vergoedingen, tarieven en prijzen uitgedrukt in Euro (EUR), en exclusief BTW, taksen en heffingen.

### **Artikel 6. – Controle, bewaring documenten**

**6.1** Aangeslotenen en – wanneer toepasselijk - contractanten geven uitdrukkelijk toelating aan Tracimat en de door haar daartoe aangestelde derden om door middel van al dan niet aangekondigde controles in hun kantoren, installaties, inrichtingen en werven en/of tijdens het transport, de correcte toepassing van haar ketenzorgsysteem te controleren.



**6.2** Aangeslotenen en – wanneer toepasselijk - contractanten leggen tevens alle formulieren, documenten en andere informatie waarmee de naleving van het ketenzorgsysteem kan worden gecontroleerd op eerste verzoek voor aan Tracimat en/of de door haar daartoe aangestelde derden. Deze documenten, formulieren en informatie dienen minstens 5 jaar bewaard te worden.

**6.3** Indien de toegang tot de werf onder de controle valt van een derde dient de aangeslotene of contractant ervoor te zorgen dat Tracimat of de door haar aangeduide derde deze te allen tijde kan betreden.

#### **Artikel 7. – Beperking van schade**

**7.1** Indien in de loop van een project nieuwe, belangrijke informatie betreffende de kwaliteit en de aard van het bouw- en sloopmateriaal aan het licht zou komen, zoals het vaststellen van niet-geinventariseerde verdachte materialen tijdens de uitvoering van de werken, dan dient de aangeslotene of contractant dit onmiddellijk aan de andere betrokken actoren en Tracimat te melden. De aangeslotene of contractant dient tevens het nodige te doen om de schade maximaal te beperken.

#### **Artikel 8. – Verbintenissen**

**8.1** Vertegenwoordigers of ondergeschikten van Tracimat kunnen Tracimat niet verbinden, tenzij zij daartoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn op de wijze bepaald in de statuten.

**8.2** Overeenkomsten, voorbereid door vertegenwoordigers of ondergeschikten van Tracimat, zijn slechts geldig na schriftelijke goedkeuring door de daartoe gemachtigde personen of organen van Tracimat. Indien het sluiten van de overeenkomst geweigerd wordt, wordt de betrokkene daarvan schriftelijk op de hoogte gebracht. Tracimat zal in dat geval geen enkele vergoeding verschuldigd zijn, tenzij de terugbetaling van een eventueel reeds betaald voorschot.

#### **Artikel 9. – Klachten en problemen**

**9.1** Klachten betreffende de taken van Tracimat, de toepassing van het ketenzorgsysteem in individuele gevallen, de weigering een conformverklaring, verwerkingstoelating of sloopattest af te leveren of met betrekking tot de inhoud van deze documenten, de weigering of de schorsing van een aansluiting dienen schriftelijk te worden ingediend t.a.v. de Voorzitter van het klachten- en beroepscomité op het adres van Tracimat (Lombardstraat 34-42, 1000 Brussel), dit binnen de in de “Procedure klachten en beroepen” - ter beschikking gesteld op de website van Tracimat - voorziene termijn en op de daardaar voorziene wijze.

**9.2** Andere problemen of tekortkomingen m.b.t. de dienstverlening of de verrichte werkzaamheden dienen zo snel mogelijk na hun ontdekking en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening of werkzaamheden schriftelijk gemeld te worden aan Tracimat. Het probleem of de tekortkoming dient daarbij zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Tracimat in staat is adequaat te reageren.

#### **Artikel 10. – Aansprakelijkheid**

**10.1** De taken en dienstverlening van Tracimat houden een middelenverbintenis in en geen resultaatverbintenis. Dit betekent dat Tracimat naar best vermogen haar taken en dienstverlening uitvoert conform de wettelijke bepalingen en de procedures opgelegd door de overheid. Tracimat zet naar best vermogen haar medewerkers en middelen in om zo pertinent mogelijke conformverklaringen, verwerkingstoelatingen en sloopattesten af te leveren. Tracimat baseert zich daarbij inzonderheid op informatie van derden die onder hun eigen verantwoordelijkheid hun specifieke taken uitvoeren zoals materiaalkennis en inventarisatie, staalname, analyse, selectieve sloop- en afbraakwerken, transport, acceptatie van puin en dergelijke meer.

**10.2** De aansprakelijkheid van Tracimat, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers, voor verlies of schade veroorzaakt door haar taken en dienstverlening is beperkt tot een bedrag van maximum tienmaal de prijs aangerekend voor haar dienstverlening.

**10.3** Tracimat baseert zich bij de uitvoering van haar taken en dienstverlening goeddeels op informatie afkomstig van derden. Tracimat onderwerpt deze informatie slechts aan een marginale toetsing en kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele gebrekkige informatie gegeven door deze derden.

**10.4** Alle gegevens waarvan Tracimat aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor Tracimat om de gevraagde dienst te kunnen leveren, dienen tijdig aan Tracimat te worden overgemaakt.

**10.5** Alle termijnen inzake dienstverlening zijn steeds als bij benadering opgegeven termijnen te beschouwen. Het niet naleven van deze termijnen kan nooit tot enige schadevergoeding aanleiding geven,

**10.6** De tracering van het materiaal door Tracimat stopt op het ogenblik van de aflevering van de bouw- en sloopmaterialen op hun plaats van (eind)bestemming en/of (eind)verwerking. Indien alle materialen daar correct zijn afgeleverd, wordt een sloopattest afgeleverd.

**10.7** Tracimat is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet correcte toepassing van haar ketenzorgsysteem door de afnemers, aangeslotenen en contractanten. Het feit dat Tracimat de toepassing van haar ketenzorgsysteem steekproefsgewijs controleert verandert hier niets aan: alle bij het ketenzorgsysteem van Tracimat betrokken actoren zijn en blijven te allen tijde volledig aansprakelijk voor hun eigen rol, daden of nalaten.

In het bijzonder is

- de aangesloten deskundige verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct identificeren van alle materialen die vrij zullen komen bij de sloop- en afbraakwerken;
- de aangesloten aannemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct uitvoeren van de selectieve sloop- en afbraakwerken, de correcte afvoer van de afvalstoffen die hierbij vrijkomen en het correct omgaan met onvoorziene omstandigheden. Tevens is hij volledig verantwoordelijk voor zijn onderaannemers en andere derden die werken voor zijn rekening en onder zijn verantwoordelijkheid uitvoeren;
- de aangesloten breker verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct aanvaarden en verwerken van de door hem ontvangen afvalstoffen.

**10.8** Tracimat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is

- van onjuiste en/of onvolledige informatie haar ter beschikking gesteld door aangeslotenen, contractanten of derden zoals erkende laboratoria;
- van het niet sluitend zijn van de door de OVAM opgestelde of aanvaarde standaardprocedures;
- van de aanwezigheid van gevaarlijke afvalstoffen, waaronder asbest, in materiaal waarvoor een verwerkingstoelating en/of



sloopattest werd afgeleverd.

**10.10** Tracimat is evenmin aansprakelijk voor eender welke indirecte schade, zoals financiële of commerciële verliezen, winstderving, de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verlies van verhoopte winst, cliënteel of besparingen of om het even welke klacht tegen de afnemer, aangeslotene of contractant ingediend door derden, zelfs indien Tracimat vooraf ingelicht werd over de mogelijkheid van schade en ook niet indien deze schade wordt veroorzaakt doordat het digitaal platform tijdelijk niet beschikbaar is.

**10.11** In geval Tracimat wordt aangesproken in verband met schade veroorzaakt door sloopwerken, zal (zullen) de bij de betreffende sloop betrokken partij(en) die gehouden is (zijn) deze algemene voorwaarden na te leven, Tracimat hiervoor vrijwaren.

**10.12** Tracimat spant zich naar alle redelijkheid in om haar systemen te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik en neemt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen. Tracimat kan echter nooit garanderen dat onrechtmatig gebruik niet zal geschieden. Tevens kan Tracimat niet garanderen dat het platform altijd en op elk moment van de dag bereikbaar is.

#### **Artikel 11. – Persoonsgegevens**

**11.1** Tracimat verzamelt persoonsgegevens en persoonsgebonden communicatiegegevens zoals naam, voornaam, geslacht, adres, organisatie, functie, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mailadres in via onder andere haar website.

**11.2** Deze gegevens worden verwerkt en gebruikt voor interne doeleinden zoals het beheer van het contactenbestand en het financieel beheer, alsmede om de betrokkenen op de hoogte te houden van onze werking en belangrijke evoluties in verband met de regelgeving inzake sloop.

Deze gegevens kunnen meegedeeld worden aan organisaties die rechtstreeks of onrechtstreeks met Tracimat zijn verbonden om de betrokkenen te informeren over aanbiedingen die verband houden met onze doelstellingen en waarvan wordt aangenomen dat deze de betrokkenen kunnen interesseren. Aangeslotenen of contractanten die dit niet wensen kunnen dat schriftelijk melden. Aangeslotenen of contractanten kunnen kosteloos kennis krijgen van hun gegevens en ze laten verbeteren door schriftelijk contact op te nemen.

#### **Artikel 12. - Intellectuele eigendom**

Tracimat is de exclusieve rechthebbende of rechtverkrijgende van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het platform en de via het platform aangeboden diensten. De gebruiker verbindt zich ertoe op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm dan ook het geheel van elementen waaruit het platform bestaat, of een deel ervan, te kopiëren, te bewerken, uit te baten of door te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken, behoudens wanneer hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke en voorafgaande goedkeuring van Tracimat bekomen werd. Deze elementen zijn onder andere het merk, de teksten, de software, de databases, de specificaties van de diensten, de formulieren, de handelsnamen, de logo's, de grafische elementen en illustraties, de grafieken, de kleurcombinaties, de slogans, de lay-outs en bladschikkingen en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van het platform en van de aangeboden diensten.

#### **Artikel 13. – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Enkel het Belgisch recht is van toepassing. Alle geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.